**课后练习 第13章项目资源管理**

【问题1】 说法正确的是( )。

A.职位权力、专家权力和参照权力来自于组织的授权

B.扣工资是惩罚权力。

C.职位权力包括加薪、升职、福利、休假、礼物、口头表扬、认可度、特殊的任务

D.惩罚权力没有任何效果，任何时候都不能用。

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P381页 项目经理的权力有5种来源。

【问题2】 说法正确的是( ) 。

A. 形成阶段大家互相指责；

B. 震荡阶段团队成员开始相互信任。

C. 规范阶段配合默契。

D. 发挥阶段集体荣誉感强。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P382 页

【问题3】 说法正确的是( ) 。

A.对于刚毕业的实习生，要让他们成为智囊团、参与决策。

B.颁发奖章是为了满足员工的社会交往的需求。

C.单身的小陈，想去追求年轻漂亮的女孩子，想谈恋爱，是要满足生理需求。

D.给员工签长期合同和买五险一金是给他们安全需求。

【参考答案】D

【点评】P383-P384页 马斯洛需求层次理论《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P383 页

【问题4】【2023年上半年-第40题】关于团队管理的描述，不正确的是( )

A、滥用惩罚权力可能会导致项目失败，应谨慎使用

B、在赫茨伯格双因素理论中，保健因素的满足可以消除不满，激励因素的满足可以产生满意感

C、奖励权利来自于组织的授权，参照权利来自于管理者自身

D、X 理论可以激发员工主动性，Y 理论注重加强管理与惩罚

【参考答案】D

【点评】P385 页 。 (口诀：X 管 理 ，Y 激 发) 用X理论可以加强管理， 但项目团队成员通常是比较被动地工作。用Y 理论可以激发员工主动性，但对于员工把握工 作而言可能又放任过度。

滥用惩罚权力可能会导致项目失败，应谨慎使用--A 正 确

在赫茨伯格双因素理论中，保健因素的满足可以消除不满，激励因素的满足可以产生满意 感---B正 确

奖励权利来自于组织的授权，参照权利来自于管理者自身- C 正 确

Y 理论可以激发员工主动性，X 理论注重加强管理与惩罚-- D错误，刚好说反了。

【问题5】 【2023年上半年-第39题】 ( ) 不属于团队章程的内容

A 、团队价值观 B 、资源日历 C 、沟通指南 D 、冲突处理过程

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P392 页

团队章程包括(口诀：佳通绝，充会公):团队价值观、沟通指南、决策标准和过程、

冲突处理过程、会议指南和团队共识。2-选B, 资源日历属于单独得项目文件，和团队章程

都是同等得。4.规划资源管理-输出(结果)

(点评：掌握，选择案例都考)

【问题6】 关于获取资源，说法或者做法不正确的是( ) 。

1. 获取资源是获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源的过程。

B. 内部资源由职能经理或资源经理负责获取(分配), 外部资源则通过采购过程获得。

C. 项目经理或项目团队应该进行有效谈判，并影响那些能为项目提供所需团队和实物资源 的人员。

D. 获取资源应根据需要在在项目初期开展。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P396 页

① 获取资源是获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源的过程。 ---A 正确

②内部资源由职能经理或资源经理负责获取(分配),外部资源则通过采购过程获得。 正确--- B

③项目经理或项目团队应该进行有效谈判，并影响那些能为项目提供所需团队和实物资源的人员。---C 正确

④获取资源应根据需要在整个项目期间定期开展。- -D 错，应该是全过程

【问题7】 【2023年上半年-第41题】 ( )不是虚拟团队的优势

1. 更好地利用不在同一地理区域的专家的专业技术

B、提高沟通效率，便于分享知识和经验

C、将在家办公的员工纳入团队

D、节约差旅费用和办公场地费用

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P399 页

虚拟团队不利于沟通和分享知识和经验。集中办公才有提高沟通效率，便于分享知识和经

验---选B, 是集中办公得优势，不是虚拟团队。

【问题8】 关于建设团队，正确的是( )。

A. 集中办公可以降低成本、减少出差及搬迁费用，将在家办公的员工纳入团队。

B. 项目经理应该等到项目完成时才给予认可与奖励。

C. 虚拟团队是指把许多或全部最活跃的项目团队成员安排在同一个地点工作，以增强团队 工作能力。

D .培训包括旨在提高项目团队成员能力的全部活动，可 以是正式的或非正式的。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P400 页

【问题9】 关于管理团队，正确的是 ( ) 。

A. 将问题推给其他人员解决属于缓和。

B. 他只是个孩子，我们必须过度的包容，溺爱小孩子。

C. 妥协用权力来强行解决紧急问题，这种方法通常会导致“赢-输”局面。

D. 合作可以带来“双赢”局面。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P406 页

4.有5种常用的冲突解决方法(背口诀：撤换解枪托)

【问题10】【2023年上半年-第42题】

( ) 过程的主要作用是确保所分配的资源可适时、适地用于项目。

A 规划资源 B 、获取资源 C 、估算活动资源 D 、 控制资源

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P387 页 。

1. 看到确保所分配的资源，想到控制资源。--选D 2.项目资源管理过程包括：

①规划资源管理：定义如何估算、获取、管理和利用实物以及团队项目资源。

②估算活动资源：估算执行项目所需的团队资源，材料、设备和用品的类型和数量。

③获取资源：获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源。

④建设团队：提高工作能力，促进团队成员互动，改善团队整体氛围，提高绩效。

⑤管理团队：管跟踪团队成员工作表现，提供反馈，解决问题并管理团队变更，以优化项目 绩效。

⑥控制资源：确保按计划为项目分配实物资源，--选D 以及根据资源使用计划监督资源实际 使用情况，并采取必要纠正措施。

【问题11】 关于项目经理的权力，说法或者做法不正确的 是( ) 。

A. 职位权力是让员工进行工作的权力；

B. 扣工资是惩罚权力。

C. 专家权力和参照权力来自于管理者自 身。

D. 对于双重汇报关系和非直接汇报关系人员的管理，项目经理更注重运用惩罚权力，尽量 避免使用奖励权力、专家权力和参照权力。

【参考答案】D

【点评】 P381-P382 页

对 于双重汇报关系和非直接汇报关系人员的管理，项目经理更注重运用奖励权力、专家权力 和参照权力，尽量避免使用惩罚权力。----D不正确，说反了。

【问题12】

关于团队发展的5个阶段，说法或者做法不正确的是( )。

A. 形成阶段大家不开诚布公；

B. 震荡阶段成员争执，互相指责，并怀疑项目经理的能力。

C. 规范阶段配合默契。

D. 发挥阶段集体荣誉感强。

【参考答案】C

【点评】 P382-P383 页

配 合默契应该是发挥阶段。-----C 不 正 确

【问题13】关于项目资源管理过程，说 法或者做法不正确的是 ( ) 。

A.建设团队：跟踪团队成员工作表现，提供反馈，解决问题并管理团队变更，优化项目绩效。

B. 控制资源：确保按计划为项目分配实物资源，并采取必要纠正措施。。

C. 获取资源：获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源。

D. 管理团队：跟踪团队成员工作表现，提供反馈，解决问题并管理团队变更，以 优化项目绩 效。

【参考答案】A

【点评】P387 页

建设团队：提高工作能力，促进团队成员互动，改善团队整体氛围，提高绩效。-----A不正确

【问题14】 关于规划资源管理，说 法或者做法不正确的是( )。

1. 规划资源管理需要在项目全过程开展。
2. 质量管理计划是规划资源管理的输入。

C. 干系人登记册是规划资源管理的输入。。

D. 规划资源管理的主要作用是，根据项目类型和复杂程度确定适用于项目资源的管理方法 和管理程度。

【参考答案】A

【点评】 P389-390 页

规划资源管理仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。-- --- A不正确

【问题15】 关于规划资源管理，说法或者做法不正确的是( )。

A.层级型可用于表示详细职责，而文本型则更适用于记录高层级角色。

B.层级型：可采用传统的组织结构图。

C.矩阵型：展示项目资源在各个工作包中的任务分配。

D.在大型项目中，可以制定多个层次的RAM 。

【参考答案】A

【点评】 P389-390 页

层级型可用于表示高层级角色，而文本型则更适用于记录详细职责。-----A不正确

【问题16】 【2023年上半年-第39题】

( ) 不属于团队章程的内容

A 、团队价值观 B 、资源日历 C 、沟通指南 D 、冲突处理过程

【参考答案】B

【点评】P392 页团队章程包括(口诀：佳通绝，充会公):团队价值观、沟 通指南、决策标准和过程、冲突处理过程、会议指南和团队共识。

【问题17】 关于估算活动资源，说法或者做法不正确的是( )。

A. 适用于估算活动资源过程的数据分析技术是备选方案分析。

B. 风险登记册是估算活动资源的输入。

C. 估算活动资源是估算执行项目所需的团队资源，以及材料、设备和用品的类型和数量的 过程。

D. 估算活动资源应根据需要在项目初期开展。

【参考答案】D

【点评】P393-394 页

估算活动资源应根据需要在整个项目期间定期开展。-----D 不正确